

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden**

## **Art. 1) VERTRAGSGEGENSTAND**

- 1.1 Die gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Käufer gemäß Art. 12 des Legislativdekrets Nr. 70 vom 9. April 2003 zur Wiedergabe und Aufbewahrung zur Verfügung gestellt und regeln den Kauf von Produkten im Fernabsatz und mittels Fernkommunikationsmitteln im Onlineshop “KREITHOF DES RAIFER JOHANN.” auf der Internetseite “www.kreithof.com” des Verkäufers Raifer Johann StNr. RFRJNN56H03A332R, E-mail: info@kreithof.com
- 1.2 Bei den auf der Internetseite des Verkäufers dargestellten und zum Verkauf angebotenen Produkte handelt es sich um Weine und mit Weinen zusammenhängende Produkte. Die wesentlichen Produkteigenschaften werden auf der Internetseite des Verkäufers beschrieben. Etwaige zusätzliche Fotos oder sonstige grafische Darstellungen zu den Produkten geben deren Eigenschaften nicht unbedingt genau wieder.
- 1.3 Der Käufer erklärt darüber in Kenntnis zu sein, dass es sich bei den angebotenen Weinen um Naturprodukte handelt und diese, insbesondere bei längerer Lagerung, Qualitätsschwankungen unterliegen können.
- 1.4 Alle Produkte werden direkt von “KREITHOF DES RAIFER JOHANN, mit Sitz in 39057 Eppan (BZ), Kreuzweg Nr. 15 MwSt. Nr. IT01242140216 / DE147/275/62932 verkauft.
- 1.5 Der im Onlineshop betriebene Verkauf richtet sich ausschließlich an Verbraucher, die die gesetzliche Volljährigkeit (18 Jahre) erreicht haben.
- 1.6 Unter “Verbraucher” versteht man jede natürliche Person, die sich auf der Homepage bewegt und dabei keine Zwecke verfolgt, die mit der eigenen Geschäfts- oder Handelstätigkeit zusammenhängen.
- 1.7 Die Weinhandlung “KREITHOF DES RAIFER JOHANN“ behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die von Subjekten in Auftrag gegeben werden, die nicht als “Verbraucher” im oben beschriebenen Sinne gelten oder welche die gesetzliche Volljährigkeit noch nicht erreicht haben. Die Weinhandlung verkauft an minderjährige Personen keinerlei alkoholischen Getränke. Durch die Benutzung der Homepage garantiert der Verbraucher einerseits seine eigene Volljährigkeit, andererseits gewährleistet er auch, dass diejenige Person, welche die Speditionsware entgegennimmt, volljährig ist.

## **Art.2) VERTRAGSABSCHLUSS UND VERKAUF**

- 2.1 Um eines oder mehrere der Produkte zu kaufen, die auf der Homepage angeboten werden, muss das Online-Bestellformular/Fax- Bestellformular vollständig ausgefüllt und per Email an die Adresse [info@kreithof.com](mailto:info@kreithof.com) oder Fax an die Nummer +39 0471 691807 übermittelt werden. Die Anweisungen am Bildschirm müssen genau befolgt werden; die Kästchen “Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen” und “Datenschutzinformationen” müssen angeklickt und damit akzeptiert werden. Der Käufer übernimmt die volle und ausschließliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Wahrhaftigkeit der im Bestellformular gemachten Angaben.
- 2.2 Im Bestellformular ist eine Zusammenfassung der wesentlichen Vertragsbedingungen, unter anderem der Preis, die Zahlungs- und Übergabemodalitäten, angeführt; außerdem werden Informationen über die Haupteigenschaften des bestellten Produkts und ein Verweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen angeführt. Der Eingang der Bestellung ist für den Verkäufer nicht bindend, solange er die Bestellung nicht ausdrücklich per E-Mail bestätigt hat.
- 2.3 Der Vertrag gilt dann als abgeschlossen, wenn die Weinhandlung das Bestellformular erhält und dem Käufer eine Bestätigung des Auftrags übermittelt hat.
- 2.4 Die Weinhandlung ist befugt, Bestellungen abzulehnen, die als unvollständig oder unrichtig angesehen werden; auch wenn Produkte nicht verfügbar sind oder Bestellungen aus anderen Gründen, die dem alleinigen Ermessen der Weinhandlung unterliegen, als nicht durchführbar erscheinen, kann die Weinhandlung die Bestellung ablehnen. In diesen Fällen wird der Verbraucher von der Weinhandlung per Email informiert, dass die Bestellung nicht durchgeführt werden kann.
- 2.5 Der Käufer ermächtigt den Verkäufer ausdrücklich, die Bestellung auch nur teilweise anzunehmen (zum Beispiel wenn nicht alle bestellten Produkte in der gewünschten Menge verfügbar sind). In diesem Fall gilt der Vertrag als für die tatsächlich verkaufte Ware abgeschlossen.

## **Art. 3) PREISE**

- 3.1 Für Italien und Deutschland sind Mehrwertsteuer und Zustellung inbegriffen. Für andere EU-Länder sind keine Steuern, Abgaben oder Zollgebühren enthalten, die eventuell im Ankunftsland der Produkte anfallen und die jedenfalls vollständig zu Lasten des Käufers gehen.
- 3.2 Da sämtliche Preise möglichen Aktualisierungen unterliegen, hat der Käufer die Pflicht, den Endpreis unmittelbar vor Übermittlung des Bestellformulars zu überprüfen.
- 3.3 Wenn ein Preis versehentlich falsch angeführt ist, behält sich der Verkäufer das Recht vor, auf den Verkauf zu verzichten.

## **Art. 4) ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

- 4.1 Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich durch Banküberweisung.
  - a) Vorauszahlung mittels Banküberweisung: Die Zahlung ist auf das Konto lautend auf RAIFER JOHANN IBAN: IT 97 A 08255 58160 000300003841; SWIFT-CODE: RZSBIT21048 zu leisten. Die Ware wird innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang zu Gunsten des Verkäufers zum Versand gebracht.

## **Art. 5) VERSAND UND LIEFERMODALITÄTEN**

- 5.1 Die Übergabe bzw. der Versand der bestellten Ware erfolgt laut folgenden Modalitäten:
- a) durch persönliche Abholung durch den Käufer am Rechtssitz des Verkäufers;
  - b) durch Versand der Produkte mittels Spediteuren oder Kurierdiensten und Zustellung an die vom Käufer angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 10 Werktagen ab Zahlungseingang. Sollte der Verkäufer aus jedweden Gründen nicht in der Lage sein, die Lieferung innerhalb dieser Frist durchzuführen, aber auf jeden Fall innerhalb von 30 Tagen ab Vertragsabschluss, wird der Käufer in der Auftragsbestätigung darüber informiert.
- 5.2 Keinesfalls haftet der Verkäufer für die Verspätung der Lieferung oder die fehlende Zustellung der Ware im Falle von unrichtigen oder unvollständigen Adressdaten von Seiten des Käufers.
- 5.3 Der Käufer verpflichtet sich, sofort bei Erhalt der Ware zu überprüfen, ob das gelieferte Produkt mit der Bestellung übereinstimmt; erst nach dieser Überprüfung darf er die Lieferpapiere unterschreiben, vorbehaltlich des in Art. 8 der Geschäftsbedingungen vorgesehenen Widerrufsrechts. Das Widerrufsrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen, wenn die verkaufte Ware für den Käufer „nach Maß“ angefertigt wurde.

## **Art. 6) HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- 6.1 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die verspätete oder nicht erfolgte Lieferung der Ware, wenn dies auf höhere Gewalt (rein beispielhaft werden angeführt: Erdbeben, Brand, Blitzschlag, Überschwemmung, Streik) oder andere vergleichbare Ereignisse zurückzuführen ist.
- 6.2 Sofern der Verkäufer nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat, haftet er nicht für Betriebsstörungen, Ausfälle oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Verwendung des Internets und der Benutzung des Onlineshops.
- 6.3 Keinesfalls haftet der Verkäufer für etwaige betrügerische und unrechtmäßige Verwendung von Kreditkarten und anderen Zahlungsmitteln durch Dritte bei der Zahlung der bestellten Produkte.

## **Art. 7) REKLAMATION UND RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN**

- 7.1 Falls die übermittelte Ware offensichtlich beschädigt ist, ist der Käufer angehalten, die Sendung nicht anzunehmen.
- 7.2 Wenn die Sendung aus mehreren Paketen besteht und nicht alle beschädigt sind, steht es dem Käufer frei, nur die nicht beschädigten Teile der Sendung anzunehmen und die Empfangsbestätigung lediglich „mit Vorbehalt“, unter genauer Angabe der angenommenen Pakete, zu unterzeichnen.
- 7.3 Falls beschädigte Ware übermittelt worden sollte, wird der Käufer gebeten, unverzüglich den Kundenservice mittels Email an die Adresse [info@kreithof.com](mailto:info@kreithof.com) zu informieren
- 7.4 Der Verkäufer verpflichtet sich, innerhalb von 10 Werktagen ab der Mitteilung laut 7.3 eine neue Lieferung durchzuführen. Sollte zwischenzeitlich das zu ersetzende Produkt ausverkauft sein, wird der Käufer darüber informiert und hat diesbezüglich die Wahl zwischen der Übermittlung eines anderen, gleichwertigen Produkts oder der Erstattung des Kaufpreises.
- 7.5 Sollte gelieferter Wein Mängel aufweisen, so müssen Flasche, Korken sowie Inhalt aufbewahrt und der Verkäufer benachrichtigt werden. Nach Aufforderung durch den Verkäufer müssen die beanstandeten Produkte retourniert werden. Der Verkäufer behält sich vor, eventuelle Reklamationen zu prüfen bei einem gerechtfertigten Mangel den Kaufpreis zu erstatten.

## **Art. 8) WIDERRUFSRECHT GEMÄSS LEGISLATIVDEKRET NR. 206/2005**

- 8.1 Das Widerrufsrecht des Käufers gilt ausdrücklich nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte.
- 8.2 Im Sinne der vorgenannten Gesetzesbestimmung kann der Käufer den abgeschlossenen Vertrag ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der bestellten Ware widerrufen.
- 8.3 Falls der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er dies dem Verkäufer durch Übermittlung des im Anhang I, Abschnitt B des Legislativdekrets Nr.21/2014 beigelegten Formulars für den Widerruf oder durch Übermittlung einer sonstigen ausdrücklichen und eindeutigen Willenserklärung mitteilen, welche an die Postanschrift KREITHOF DES RAIFER JOHANN, Kreuzweg Nr. 15, 39057 Eppan (BZ) Italien zu richten oder per E-mail info@kreithof.com zu übersenden ist. In der Rücktrittserklärung müssen die einzelnen Produkte angegeben werden, bei welchen sich der Käufer auf das Widerrufsrecht beruft, mit Bestellnummer- und Datum. Die Rücksendung der bestellten Ware innerhalb der genannten Frist und nach den in Art. 12 genannten Modalitäten kann die oben genannte Mitteilung ersetzen. Es gilt das Datum der Übergabe der Ware an den Kurierdienst oder den Spediteur.
- 8.4 Der Kaufpreis wird nur dann vollständig erstattet, wenn die Ware unversehrt zurückgeschickt wird.
- 8.5 Der Käufer kann kein Widerrufsrecht geltend machen bei der Lieferung von Waren, die auf "Maß" angefertigt wurden, also Waren, die nach individuellen Kundenwünschen angefertigt werden oder die eindeutig mit Bezug auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers gefertigt sind, die naturgemäß nicht zurückgeschickt werden können oder schnell verderben bzw. deren Verfallsdatum überschritten wird.
- 8.6 Bei Ausübung des Widerrufsrechts muss der Käufer keine Vertragsstrafe entrichten; er trägt aber die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer.
- 8.7 Die Rückerstattung des eventuell bereits bezahlten Kaufpreises erfolgt ohne Verzögerung, jedenfalls längstens binnen 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer die Waren zurückerhalten und diese auf Unversehrtheit geprüft hat. Die Rückerstattung erfolgt in derselben Zahlungsmethode wie die ursprüngliche Zahlung.

## **Art. 9) PFLICHTEN DES KÄUFERS**

- 9.1 Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufpreis für die bestellte Ware in der vertraglich angegebenen Frist und Form zu zahlen.
- 9.2 Der Käufer ist verpflichtet, die gegenständlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche er im Zuge des Bestellvorgangs bereits eingesehen und akzeptiert hat, sowie die Produktbeschreibung des bestellten Produktes auszudrucken und aufzubewahren.
- 9.3 Der Käufer verpflichtet sich ausdrücklich, im Bestellformular richtige, wahrhaftige und vollständige Daten anzugeben. Bei den Personalien, Zahlungsmitteln und der E-Mail-Adresse dürfen nur die eigenen echten Daten des Käufers und keinesfalls Daten dritter oder erfundener Personen angegeben werden. Der Käufer übernimmt die volle und ausschließliche Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Wahrhaftigkeit der im Bestellformular gemachten Angaben.

- 9.4 Der Käufer verpflichtet sich ausdrücklich, den Verkäufer von jeglicher Haftung für die Unrichtigkeit von Steuerelementen, welche aufgrund von falschen Angaben des Käufers verfasst wurden, zu befreien und schadlos zu halten.
- 9.5 Bei Bestellung von alkoholischen Produkten bestätigt der Käufer und erklärt ausdrücklich, dass er das zum Kauf von alkoholischen Produkten vorgeschriebene gesetzliche Mindestalter von 18 Jahren erreicht hat. Zusätzlich erklärt und garantiert er, dass diejenige Person, welche die Speditionsware entgegennimmt, volljährig ist.
- 9.6 Die vorgenannten Verpflichtungen des Käufers sind wesentlich für den gegenständlichen Vertrag. Bei Nichterfüllung auch nur einer dieser Verpflichtungen ist der Verkäufer befugt, den Vertrag im Sinne des Art. 1456 ZGB aufzulösen.

#### **Art. 10 MITTEILUNGEN**

- 10.1 Sofern die Art der Übermittlung von Mitteilungen nicht vom Gesetz vorgeschrieben oder zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart worden ist, erfolgen die Mitteilungen zwischen Verkäufer und Käufer durch E-Mail-Nachrichten an die jeweiligen E-Mail-Adressen.
- 10.2 Schriftliche Mitteilungen an den Verkäufer sowie eventuelle Reklamationen sind nur gültig, wenn sie an die Postadresse KREITHOF DES RAIFER JOHANN, Kreuzweg Nr. 15, 39057 Eppan (BZ) Italien, oder per E-mail: info@kreithof.com, übermittelt werden.
- 10.3 Beide Vertragsparteien können ihre Post- und E-Mail-Adresse jederzeit ändern, sofern die Änderung der jeweils anderen Vertragspartei umgehend mitgeteilt wird.

#### **Art. 11) VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

- 11.1 Der Käufer bestätigt und erklärt ausdrücklich, dass er die Informationen laut Art. 13 des Legislativdekrets Nr. 196 vom 30. Juni 2003 (Datenschutzkodex) eingesehen und verstanden hat.
- 11.2 Die Mitteilung der eigenen Personen- und Steuerdaten durch den Käufer ist zwingende Voraussetzung für den Abschluss und die Durchführung des Kaufvertrags; in Ermangelung der Übermittlung der vorgenannten Daten kann der Bestellung durch den Käufer keine Folge geleistet werden.
- 11.3 Der Verkäufer bestätigt, dass die Daten des Käufers im Sinne der Datenschutzbestimmungen laut Legislativdekret Nr. 196 vom 30. Juni 2003 verarbeitet werden und nur für die Dauer desjenigen Zeitraums aufbewahrt werden, der für die Zwecke, für die sie erhoben oder weiterverarbeitet werden, erforderlich ist.
- 11.4 Inhaber der Datenverarbeitung ist der Verkäufer, Verantwortlicher für den Datenschutz ist Herr Raifer Johann.
- 11.5 Die Personen- und Steuerdaten werden in Papierform bzw. in elektronischer und telematischer Form für die folgenden Zwecke erfasst und verarbeitet: Aufnahme der Bestellung, Durchführung der Obliegenheiten für die Vertragsausführung, Durchführung eventueller Mitteilungen in Bezug auf die Vertragsausführung sowie Erfüllung etwaiger gesetzlicher Pflichten.
- 11.6 Dem Verkäufer obliegt die Verpflichtung, die vom Käufer übermittelten Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Die vorgenannten Daten und Informationen dürfen nicht für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet werden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte. Eine

Offenlegung von Daten und Informationen erfolgt nur auf Anweisung von Gerichtsbehörden oder anderer vom Gesetz ermächtigter Behörden.

- 11.7 Die Personen- und Steuerdaten dürfen an Personen übermittelt werden, die mit der Durchführung der notwendigen Tätigkeiten für die Vertragsausführung betraut sind, z.B. Kurier/Spediteur. Diese Personen müssen zuvor eine Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung der Daten unterzeichnet haben.
- 11.8 Im Sinne von Art. 7 des Legislativdekrets Nr. 196/03 hat der Käufer das Recht,
- a) die Aktualisierung, die Berichtigung und Ergänzung der eigenen Daten zu verlangen;
  - b) die Löschung widerrechtlich verarbeiteter Daten zu verlangen;
  - c) eine Bestätigung darüber zu erhalten, dass die vorgenannten Vorgänge auch jenen Personen mitgeteilt wurde, denen die Daten übermittelt wurden, sofern dies möglich ist und der diesbezügliche Aufwand im Verhältnis zum geschützten Recht nicht unvertretbar groß ist;
  - d) sich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, aus gerechtfertigten Gründen zu widersetzen;
  - e) sich der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, zu widersetzen, wenn die Verarbeitung zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs, zur Markt- oder Meinungsforschung oder zur Handelsinformation erfolgt.

#### **Art. 12) ANWENDBARES RECHT**

Der vorliegende Vertrag wird durch das italienische Recht geregelt, insbesondere durch das Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherkodex), mit besonderem Verweis auf diejenigen Bestimmungen, die bezüglich des Fernabsatzes und elektronischen Handels vorgesehen sind.

#### **Art. 13) GERICHTSSTAND**

Für sämtliche Streitigkeiten aus gegenständlichem Vertrag gilt der Gerichtsstand Bozen bzw. derjenige Gerichtsstand, welcher nach italienischem Recht im Augenblick des Vertragsabschlusses für bestimmte Rechtsgeschäfte (z.B: Verträge mit Verbraucher) als zuständig gilt.

#### **Art. 14) SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 14.1 Etwaige Nebenabreden zum gegenständlichen Vertrag haben nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich von beiden Parteien bestätigt werden.
- 14.2 Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt.
- 14.3 Eventuelle unwirksame Regelungen werden durch die entsprechenden italienischen Gesetze geregelt.

**Art. 15) ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
DURCH DEN KÄUFER**

Im Sinne und für die Wirkungen nach Art. 1341 und Art. 1342 ZGB erklärt der Käufer, dass er den Vertrag sorgfältig durchgelesen, vollinhaltlich verstanden hat und sämtlichen Bestimmungen zustimmt. Insbesondere stimmt er folgenden Bestimmungen ausdrücklich zu:

Art. 1) VERTRAGSGEGENSTAND

Art. 2) VERTRAGSABSCHLUSS UND VERKAUF

Art. 3) PREISE

Art. 4) ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Art. 5) VERSAND UND LIEFERMODALITÄTEN

Art. 6) HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Art. 7) REKLAMATION UND RÜCKSENDUNG VON PRODUKTEN

Art. 8) WIDERRUFSRECHT GEMÄSS LEGISLATIVDEKRET NR. 206/2005

Art. 9) PFLICHTEN DES KÄUFERS

Art. 10) MITTEILUNGEN

Art. 11) VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Art. 12) ANWENDBARES RECHT

Art. 13) GERICHTSSTAND

Art. 14) SCHLUSSBESTIMMUNGEN